



ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

Мирзаганиева Наргиза Садыковна

Слушатель Высшей школы бизнеса и предпринимательства
при Кабинете Министров Республики Узбекистан

<https://doi.org/10.5281/zenodo.17457297>

ARTICLE INFO

Received: 21st October 2025
Accepted: 25th October 2025
Published: 27th October 2025

KEYWORDS

эффективность
управления, здравоохранение,
зарубежный опыт,
информационные технологии,
качество медицинских услуг.

ABSTRACT

в статье рассмотрен зарубежный опыт обеспечения эффективности управления в здравоохранении. Проанализированы ключевые подходы и стратегии, применяемые в различных странах для повышения качества и доступности медицинских услуг, оптимизации ресурсов и повышения прозрачности систем здравоохранения. Особое внимание уделено применению современных информационных технологий, интеграции клинических и административных процессов, а также развитию системы контроля и оценки результатов. Изучение международных практик позволяет выявить успешные модели управления, которые могут быть адаптированы и внедрены для улучшения функционирования национальных систем здравоохранения.

ВВЕДЕНИЕ

Эффективное управление в здравоохранении является одним из ключевых факторов обеспечения высокого качества медицинских услуг и устойчивого развития системы здравоохранения. В современных условиях роста затрат и усложнения требований к медицинским организациям актуальным становится изучение и внедрение передовых международных практик управления. Зарубежный опыт помогает выявить успешные модели оптимизации процессов, повышения эффективности использования ресурсов и улучшения взаимодействия между участниками системы здравоохранения.

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

Эффективное управление в здравоохранении является одним из ключевых направлений реформ в Узбекистане. Государство активно модернизирует систему медицинского обслуживания, стремясь повысить доступность, качество и устойчивость услуг. В последние годы приняты стратегические документы, направленные на оптимизацию управленческих процессов и внедрение современных подходов к организации здравоохранения. В 2023 году был принят Постановление Президента № ПП-197, предусматривающее реорганизацию Министерства здравоохранения и его структурных подразделений. В рамках реформ утверждены приоритетные направления деятельности, включая цифровизацию, повышение квалификации кадров и внедрение механизмов оценки эффективности учреждений. Концепция развития системы здравоохранения на 2019–2025 годы определяет стратегические цели: улучшение здоровья населения, развитие инфраструктуры,

внедрение инновационных технологий и повышение управленческой культуры. Особое внимание уделяется формированию здорового образа жизни и профилактике заболеваний. Узбекистан активно внедряет цифровые технологии в управление здравоохранением. Создаются электронные медицинские карты, системы телемедицины и платформы для онлайн-записи к врачу. Это позволяет повысить прозрачность, сократить очереди и улучшить контроль качества медицинских услуг. Управленческая эффективность напрямую зависит от уровня подготовки медицинских кадров. В стране реализуются программы переподготовки и повышения квалификации, внедряются международные стандарты обучения. Также усиливается контроль за профессиональной деятельностью руководителей медицинских учреждений. Финансовая реформа включает переход к смешанным моделям финансирования, внедрение страховых механизмов и оптимизацию бюджетных расходов. Это способствует более рациональному использованию ресурсов и стимулирует учреждения к достижению высоких показателей эффективности. Узбекистан демонстрирует устойчивый прогресс в повышении управленческой эффективности в здравоохранении. Однако остаются вызовы — необходимость интеграции региональных систем, повышение мотивации персонала и дальнейшее развитие цифровой инфраструктуры. Продолжение реформ и адаптация лучших международных практик станут залогом успешного развития отрасли.

Эффективное управление в здравоохранении является ключевым фактором устойчивости и качества медицинских услуг. Разные страны мира применяют уникальные подходы к организации, финансированию и контролю системы здравоохранения, стремясь повысить ее результативность. Изучение зарубежного опыта позволяет выявить успешные модели и адаптировать их к национальным условиям. Зарубежные страны применяют различные подходы к управлению здравоохранением, направленные на повышение эффективности. В странах с развитой системой здравоохранения широкое распространение получили методы управления на основе доказательств (evidence-based management), позволяющие принимать решения на основе объективных данных. Активно внедряются информационные технологии, такие как электронные медицинские карты, системы телемедицины и аналитические платформы, что способствует улучшению координации и контроля качества услуг. Система здравоохранения Швеции известна своей децентрализованной структурой, в которой 21 регион и 290 муниципалитетов совместно отвечают за предоставление медицинских услуг. Эта модель способствует повышению ответственности и оперативности реагирования на местном уровне. Швеция делает акцент на всеобщем доступе и равенстве, подкрепляемых налоговым финансированием. Эффективность управления подкрепляется показателями эффективности и инициативами по повышению прозрачности, такими как Закон о гарантиях здоровья, который устанавливает максимальное время ожидания получения услуг [1]. Сингапур стабильно входит в число лидеров мирового здравоохранения по результатам, сохраняя при этом относительно низкие затраты. Успех страны обусловлен стратегической политикой, включающей особое внимание к первичной медицинской помощи и профилактическим мерам. Примером этого служит инициатива «Healthier SG», направленная на трансформацию первичной медицинской помощи посредством улучшения координации и цифровой интеграции [2]. Национальная служба здравоохранения Великобритании (NHS) провела ряд реформ для повышения эффективности управления, особенно в сфере развития и удержания персонала. Систематические обзоры выявили, что такие организационные факторы, как лидерство, обучение и рабочая среда, играют решающую роль в поддержании качества медицинского обслуживания. NHS также использует аудит эффективности и цифровые

инструменты для мониторинга предоставления услуг [3]. Канада сталкивается с проблемами длительного ожидания и высоких расходов на здравоохранение. Для решения этих проблем канадские больницы внедряют систему учета затрат на основе деятельности, ориентированной на время (TDABC), для оптимизации распределения ресурсов и повышения эффективности обслуживания. Канадский институт медицинской информации (CINI) поддерживает эти усилия, разрабатывая модели для оценки и повышения эффективности работы системы [4]. Важной составляющей является децентрализация управления, когда значительная часть полномочий передается региональным или местным органам, что повышает адаптивность системы к локальным потребностям. Финансовые механизмы стимулирования качества, включая системы оплаты по результатам и модели общественного контроля, способствуют повышению прозрачности и ответственности. Особое внимание уделяется развитию кадрового потенциала через постоянное обучение и повышение квалификации медицинских и управленческих работников. Также отмечается интеграция клинических и административных процессов, что улучшает коммуникацию и сокращает издержки. Австралия обеспечивает эффективность управления здравоохранением посредством строгого мониторинга деятельности и клинического руководства. Австралийская комиссия по безопасности и качеству здравоохранения требует сертификации, аудита и соблюдения клинических стандартов. Сети первичной медицинской помощи (PHN) также оцениваются с точки зрения их роли в улучшении координации и доступности услуг [5]. «Видение здравоохранения 2035» в Японии представляет собой стратегическую дорожную карту для решения будущих задач здравоохранения, делая акцент на всеобщем охвате, цифровой трансформации и профилактической помощи. Страна использует технологии и политические подходы для эффективного лечения хронических заболеваний и решения проблем старения населения. Эти усилия имеют решающее значение для поддержания высокой продолжительности жизни и устойчивости системы [6].

В целом зарубежный опыт демонстрирует, что комплексный подход, включающий развитие технологий, реформирование финансовых моделей, повышение квалификации кадров и организационные изменения, является основой эффективного управления в здравоохранении. Этот опыт помогает создавать устойчивые системы, способные быстро адаптироваться к меняющимся условиям и обеспечивать высокий уровень медицинской помощи. Значительный опыт в обеспечении эффективности управления в здравоохранении имеют такие страны, как Германия, Япония, США и Великобритания. Например, в Германии система здравоохранения базируется на принципах обязательного медицинского страхования и объединяет финансирование с контролем качества на всех уровнях. Это позволяет не только снижать излишние затраты, но и повышать доступность и качество медицинских услуг.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Изучение зарубежного опыта позволяет выделить ключевые факторы, способствующие повышению эффективности управления в здравоохранении: использование современных информационных технологий, внедрение систем контроля качества и результатов, децентрализация управления и развитие кадрового потенциала. Адаптация этих практик к национальным условиям предоставляет возможности для улучшения качества медицинской помощи, оптимизации ресурсов и укрепления системы здравоохранения в целом. Внедрение международных подходов требует комплексного анализа и последовательной реализации с учетом социально-экономических особенностей страны.

ССЫЛКИ:

1. <https://eurohealthobservatory.who.int/publications/i/sweden-health-system-review-2023>.
2. <https://academic.oup.com/book/42635/chapter/358101444>.
3. <https://eurohealthobservatory.who.int/publications/i/united-kingdom-health-system-review-2022>.
4. <https://www.cihi.ca/en/health-system-efficiency-in-canada>.
5. <https://www.aihw.gov.au/reports-data/health-welfare-overview/health-care-quality-performance/health-performance-overview>.
6. <https://www.medical-jpn.jp/hub/en-gb/blog/market/healthcare-2035-vision.html>.

