

RAQAMLI KOMMUNIKATSIYALAR ORQALI QURILISH SOHASIDA JAMOATCHILIK BILAN MULOQOTNI TAKOMILLASHTIRISH USULLARI

Egamnazarov Bobur Jaloliddin o'g'li

**Vazirlar Mahkamasi huzuridagi Qurilish va uy-joy kommunal xo'jaligi
sohasida nazorat qilish inspeksiyasi Matbuot xizmati bosh mutaxassisi**

<https://doi.org/10.5281/zenodo.21927817>

Annotatsiya: Mazkur tezisda qurilish sohasida raqamli kommunikatsiya vositalaridan foydalanish orqali jamoatchilik bilan samarali muloqot o'rnatish masalalari yoritilgan. Zamonaviy axborot texnologiyalari va ijtimoiy media platformalarining davlat tashkilotlari faoliyatini yoritishdagi o'rni, fuqarolarning axborotga bo'lgan ehtiyojini qondirish hamda jamoatchilik ishonchini mustahkamlash imkoniyatlari tahlil qilingan. Shuningdek, qurilish sohasidagi axborotlarni tezkor va tushunarli shaklda yetkazish, ochiqlik va shaffoflikni ta'minlashda raqamli kommunikatsiyalardan samarali foydalanish bo'yicha takliflar ilgari surilgan.

Kalit so'zlar: raqamli kommunikatsiya, qurilish sohasi, jamoatchilik, ijtimoiy tarmoqlar, axborot xizmati, ochiqlik, shaffoflik, media, PR.

Bugungi raqamli rivojlanish sharoitida axborot almashinuvi jarayonlari tubdan o'zgarib, davlat tashkilotlari va jamoatchilik o'rtasidagi muloqotning yangi shakllari vujudga kelmoqda. Internet va ijtimoiy tarmoqlarning keng ommalashuvi natijasida fuqarolar davlat tashkilotlari faoliyati to'g'risidagi ma'lumotlarni tezkor ravishda olish, o'z fikr va takliflarini bildirish hamda mavjud muammolar yuzasidan murojaat qilish imkoniyatiga ega bo'lmoqda.

Qurilish sohasi ham jamoatchilikning doimiy e'tiborida bo'lgan yo'nalishlardan biridir. Chunki qurilish jarayonlari bevosita aholining yashash sharoiti, hududlarning infratuzilmasi, ekologik holati va xavfsizligi bilan bog'liq. Shu bois ushbu sohada amalga oshirilayotgan ishlar to'g'risida aholiga o'z vaqtida va ishonchli axborot yetkazish muhim ahamiyatga ega.

An'anaviy ommaviy axborot vositalari bilan bir qatorda, bugungi kunda **Telegram, Instagram, Facebook, YouTube** va boshqa raqamli platformalar davlat tashkilotlarining axborot siyosatida muhim o'rin egallamoqda. Ushbu platformalarning asosiy afzalligi — axborotni qisqa vaqt ichida keng auditoriyaga yetkazish va jamoatchilik bilan bevosita muloqot qilish imkoniyatining mavjudligidir. Qurilish sohasida raqamli kommunikatsiyalardan foydalanish, avvalo, aholiga amalga oshirilayotgan ishlar to'g'risida tezkor ma'lumot berish imkonini yaratadi. Masalan, qurilish obyektlarida olib borilayotgan nazorat tadbirlari, aniqlangan kamchiliklar, ularni bartaraf etish bo'yicha ko'rilayotgan choralar, qurilish jarayonidagi muhim o'zgarishlar va sohadagi yangiliklarni raqamli platformalar orqali tezkor yoritish mumkin. Bunda axborotning shakli ham muhim ahamiyatga ega. Zamonaviy auditoriya ko'p hollarda katta hajmdagi matnlardan ko'ra qisqa, aniq va vizual jihatdan tushunarli kontentga ko'proq e'tibor qaratadi. Shu sababli qurilish sohasiga oid ma'lumotlarni infografika, fotoreportaj, videorolik, intervyu, animatsiya va qisqa axborot materiallari ko'rinishida taqdim etish kommunikatsiya samaradorligini oshiradi.

Raqamli kommunikatsiyalarning yana bir muhim jihati — jamoatchilik fikrini o'rganish imkoniyatidir. Ijtimoiy tarmoqlardagi izohlar, murojaatlar va muhokamalar orqali fuqarolarni qiziqtirayotgan masalalarni aniqlash, dolzarb muammolarni o'rganish va ularga nisbatan

tegishli munosabat bildirish mumkin. Bu esa davlat tashkilotlari faoliyatini jamoatchilik ehtiyojlariga yanada yaqinlashtirishga xizmat qiladi.

Shu bilan birga, raqamli kommunikatsiyalarda axborotning ishonchliligi va aniqligiga alohida e'tibor qaratish talab etiladi. Qurilish obyektlari bilan bog'liq turli ma'lumotlarning ijtimoiy tarmoqlarda tez tarqalishi ayrim hollarda noto'g'ri yoki tasdiqlanmagan axborotlarning ham ommalashishiga sabab bo'lishi mumkin. Bunday sharoitda rasmiy axborot manbalarining o'z vaqtida munosabat bildirishi va aniq ma'lumot taqdim etishi muhimdir.

Axborot xizmatlari faoliyatida tezkorlik bilan bir qatorda, kommunikatsiyaning tizimlilik ham muhim hisoblanadi. Buning uchun tashkilotning raqamli platformalaridagi kontent yagona axborot siyosati asosida shakllantirilishi, auditoriyaning qiziqishlari o'rganilishi va axborot materiallarining samaradorligi muntazam tahlil qilib borilishi lozim.

Qurilish sohasida raqamli kommunikatsiyalarni rivojlantirishning yana bir muhim yo'nalishi — jamoatchilik nazoratini qo'llab-quvvatlashdir. Ochiq axborot almashinuvi fuqarolarga qurilish jarayonlari haqida ma'lumot olish, muammoli holatlarga e'tibor qaratish va tegishli tashkilotlarga murojaat qilish imkonini beradi. Bu esa davlat organlari faoliyatida ochiqlik va shaffoflik tamoyillarini mustahkamlashga xizmat qiladi. Shuningdek, axborot xizmatlari tomonidan muntazam ravishda media monitoring olib borilishi ham muhimdir. OAV va ijtimoiy tarmoqlarda qurilish sohasi bilan bog'liq materiallarni tahlil qilish orqali jamoatchilik kayfiyati, dolzarb mavzular va mavjud muammolarni aniqlash mumkin. Olingan natijalar asosida axborot siyosatini takomillashtirish va kommunikatsiya strategiyasini yangilab borish imkoniyati yaratiladi.

Xulosa qilib aytganda, raqamli kommunikatsiyalar qurilish sohasida jamoatchilik bilan samarali muloqot o'rnatishning muhim vositalaridan biridir. Zamonaviy raqamli platformalardan tizimli va professional foydalanish orqali aholiga tezkor, aniq va ishonchli axborot yetkazish, davlat tashkilotlari faoliyatining ochiqqligini ta'minlash hamda jamoatchilik ishonchini mustahkamlash mumkin.

Kelgusida qurilish sohasidagi axborot xizmatlari faoliyatida raqamli kontent sifatini oshirish, zamonaviy media formatlaridan keng foydalanish, jamoatchilik fikrini muntazam o'rganish va media monitoring tizimini takomillashtirish maqsadga muvofiqdir. Bu esa qurilish sohasida davlat tashkilotlari va fuqarolar o'rtasidagi ochiq, tezkor va samarali kommunikatsiyani yanada rivojlantirishga xizmat qiladi.

Foydalanilgan adabiyotlar; O'zbekiston Respublikasining ommaviy axborot vositalari va axborot sohasiga oid qonunchilik hujjatlari; O'zbekiston Respublikasining Shaharsozlik kodeksi; Qurilish va uy-joy kommunal xo'jaligi sohasiga oid normativ-huquqiy hujjatlar; Jamoatchilik bilan aloqalar va zamonaviy kommunikatsiya texnologiyalariga oid ilmiy adabiyotlar; O'zbekiston Respublikasi Qurilish va uy-joy kommunal xo'jaligi sohasida nazorat qilish inspeksiyasining rasmiy axborot materiallari;