

ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ И ТЕХНОЛОГИИ ФОРМИРОВАНИЯ ЭМОЦИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩИХ УЧИТЕЛЕЙ В ПРОЦЕССЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ

Хамидова Нигора Илхомовна

стажёр-ассистент кафедры педагогики и психологии

Самаркандского государственного медицинского университета

Самарканд, Узбекистан

E-mail: hamidovanigora2385@mail.ru

ORCID: 0009-0008-4934-6965

<https://doi.org/10.5281/zenodo.21872709>

Аннотация. В статье исследуются педагогические условия и образовательные технологии формирования эмоционально-педагогической компетентности будущих учителей в системе профессиональной подготовки. Эмоционально-педагогическая компетентность рассматривается как интегративное профессионально-личностное образование, обеспечивающее способность педагога осознавать эмоциональную составляющую образовательного процесса, регулировать собственные эмоциональные реакции, понимать эмоциональные состояния обучающихся и организовывать конструктивное педагогическое взаимодействие. Определены основные педагогические условия формирования данной компетентности: создание эмоционально благоприятной образовательной среды, интеграция эмоционально-психологического содержания в профессиональные дисциплины, применение практико-ориентированных технологий, развитие рефлексивной позиции студентов и моделирование эмоционально насыщенных педагогических ситуаций. Обоснованы возможности кейс-технологии, ролевого моделирования, тренинговых методов, рефлексивных практик и анализа педагогических ситуаций. Предложена поэтапная модель формирования эмоционально-педагогической компетентности будущих учителей.

Ключевые слова: эмоционально-педагогическая компетентность, профессиональная подготовка, будущий учитель, педагогические условия, образовательные технологии, педагогическая ситуация, рефлексия, кейс-технология, педагогический тренинг, эмоциональная саморегуляция.

Введение

Модернизация современного образования обуславливает изменение требований к результатам профессиональной подготовки педагогических кадров. Если традиционная модель педагогического образования преимущественно ориентировалась на освоение будущими учителями системы предметных, психолого-педагогических и методических знаний, то современный компетентностный подход предполагает развитие интегративных профессионально-личностных качеств, обеспечивающих способность специалиста эффективно действовать в изменяющихся педагогических ситуациях.

Одним из таких качеств является эмоционально-педагогическая компетентность.

Необходимость её формирования определяется спецификой педагогической профессии. Образовательный процесс представляет собой не только систему передачи и освоения знаний, но и сложное пространство межличностного взаимодействия, наполненное разнообразными эмоциональными состояниями. Мотивация, интерес,

тревога, неуверенность, удовлетворение результатами деятельности, страх ошибки, эмоциональное напряжение и межличностные конфликты непосредственно влияют на характер учебной деятельности.

Следовательно, профессионально подготовленный педагог должен быть способен распознавать эмоциональную составляющую образовательного процесса и конструктивно управлять ею.

Вместе с тем формирование эмоционально-педагогической компетентности не может осуществляться стихийно. Для этого необходима специально организованная система педагогических условий и технологий, позволяющая обеспечить переход от теоретического понимания эмоциональных процессов к устойчивой способности регулировать их в реальной профессиональной деятельности.

Педагогические условия формирования эмоционально-педагогической компетентности

Под педагогическими условиями формирования эмоционально-педагогической компетентности следует понимать совокупность специально создаваемых обстоятельств образовательного процесса, обеспечивающих последовательное развитие её структурных компонентов.

Первым условием выступает **создание эмоционально благоприятной образовательной среды**.

Невозможно сформировать культуру эмоционального взаимодействия исключительно посредством теоретического изучения соответствующих понятий. Сам характер образовательной среды должен демонстрировать студенту модели уважительного, диалогического и эмоционально осознанного взаимодействия.

Преподаватель высшей школы в данном случае выступает не только источником профессиональных знаний, но и образцом эмоционально-коммуникативного поведения. Способ предоставления обратной связи, реакция преподавателя на ошибку студента, организация дискуссии и разрешение противоречий становятся элементами скрытого профессионального обучения.

Вторым условием является **интеграция эмоционально-психологического содержания в профессионально-педагогические дисциплины**.

Проблематика эмоциональной компетентности не должна ограничиваться рамками отдельного учебного курса. Вопросы эмоциональной саморегуляции, педагогической эмпатии, эмоциональных состояний обучающихся и конфликтного взаимодействия могут рассматриваться при изучении педагогики, психологии, методики преподавания и других профессиональных дисциплин.

Третьим условием выступает **практико-ориентированный характер подготовки**. Студент должен иметь возможность не только знать способы эмоционально компетентного поведения, но и применять их в смоделированных и реальных педагогических ситуациях.

Четвёртым условием является **развитие профессиональной рефлексии**. Без анализа собственных действий и эмоциональных реакций невозможно обеспечить устойчивое развитие эмоционально-педагогической компетентности.

Кейс-технология как средство формирования компетентности

Одной из эффективных технологий является анализ педагогических кейсов.

Кейс должен содержать профессиональную ситуацию, предполагающую эмоциональное противоречие или необходимость принятия педагогического решения.

Например, студентам может быть предложена ситуация, в которой обучающийся неоднократно отказывается отвечать перед аудиторией, несмотря на достаточный уровень подготовки. Задача будущего педагога заключается не только в определении формального способа педагогического воздействия, но и в выявлении возможных эмоциональных причин поведения.

Работа над подобными кейсами может включать несколько последовательных операций:

- определение эмоционального состояния участников педагогической ситуации;
- выявление причин эмоциональной реакции;
- анализ действий педагога;
- прогнозирование возможных последствий различных способов реагирования;
- разработку альтернативных стратегий;
- выбор оптимального решения и его профессиональное обоснование.

Таким образом, кейс-технология способствует интеграции психологических знаний и практических педагогических умений.

Ролевое моделирование педагогических ситуаций

Особое значение имеет технология ролевого моделирования.

В отличие от теоретического анализа кейса ролевая игра помещает будущего педагога непосредственно в ситуацию эмоционального взаимодействия. Студент должен принимать решения в условиях динамически изменяющейся коммуникации.

Могут моделироваться ситуации «учитель — ученик», «учитель — группа обучающихся», «учитель — родитель», «учитель — коллега», а также различные конфликтные ситуации.

Например, один студент выполняет роль педагога, другой — эмоционально возбуждённого обучающегося. После завершения ситуации проводится групповая рефлексия.

При анализе рекомендуется обсуждать не только правильность педагогического решения, но и эмоциональную сторону взаимодействия: какие эмоции испытывали участники, какие слова усиливали напряжение, какие действия способствовали его снижению, насколько педагог контролировал собственное состояние.

Такое моделирование позволяет сформировать опыт эмоционально осознанного поведения до начала самостоятельной профессиональной деятельности.

Тренинговые технологии

Эффективным инструментом являются психолого-педагогические тренинги.

В структуру профессиональной подготовки могут включаться тренинги эмоционального самопознания, эмпатийного слушания, управления стрессом, конструктивного разрешения конфликтов и профессиональной коммуникации.

Тренинговая работа позволяет создать безопасное пространство для практической апробации новых способов поведения.

Особое значение имеют упражнения на распознавание невербальных эмоциональных сигналов. Будущему учителю необходимо понимать, что значительная часть эмоциональной информации передаётся посредством мимики, интонации, жестов и изменения характера поведения.

Вместе с тем необходимо избегать механистической интерпретации невербальных проявлений. Один и тот же невербальный сигнал может иметь различные причины, поэтому эмоциональная оценка должна осуществляться с учётом контекста педагогической ситуации.

Рефлексивные технологии

Рефлексия выступает механизмом преобразования эмоционального опыта в профессиональное знание.

Особенно эффективно использование рефлексивных технологий во время педагогической практики.

Будущему педагогу может быть предложена схема анализа профессиональной ситуации:

- «Что произошло?»;
- «Какие эмоции я испытывал?»;
- «Какие эмоции мог испытывать обучающийся?»;
- «Почему я выбрал именно такую реакцию?»;
- «Как моя эмоциональная реакция повлияла на ситуацию?»;
- «Какие альтернативные действия были возможны?»;
- «Как я поступил бы в аналогичной ситуации в будущем?».

Систематическое применение подобного анализа способствует развитию способности осознавать связь между внутренним эмоциональным состоянием и внешним профессиональным поведением.

Перспективным инструментом является также эмоционально-рефлексивный дневник педагогической практики.

Поэтапная модель формирования эмоционально-педагогической компетентности

Процесс формирования эмоционально-педагогической компетентности целесообразно организовывать поэтапно.

Первый этап — мотивационно-ориентационный.

Его задача заключается в формировании понимания профессионального значения эмоциональной компетентности. Студент должен осознать, каким образом эмоциональное состояние учителя влияет на образовательный процесс и межличностное взаимодействие.

Второй этап — когнитивно-аналитический.

На данном этапе происходит освоение теоретических знаний об эмоциональных процессах, эмоциональном интеллекте, эмпатии, саморегуляции и психологии педагогического взаимодействия.

Третий этап — практико-моделирующий.

Основное внимание переносится на решение кейсов, участие в ролевых играх и тренинговых упражнениях, моделирование конфликтных и эмоционально сложных ситуаций.

Четвёртый этап — профессионально-деятельностный.

Полученные знания и умения применяются в условиях педагогической практики. Особое значение приобретает сопровождение студентов преподавателем и последующий анализ профессиональных ситуаций.

Пятый этап — рефлексивно-коррекционный.

Студент анализирует собственные профессиональные действия, выявляет эмоционально-коммуникативные трудности и определяет индивидуальные направления дальнейшего развития.

Такая логика позволяет осуществить последовательный переход от осознания значения эмоциональной компетентности к её реализации в реальной профессиональной деятельности.

Критерии сформированности эмоционально-педагогической компетентности

Для оценки эффективности образовательной работы необходимо определить соответствующие критерии.

Мотивационно-ценностный критерий характеризует отношение будущего педагога к эмоциональной составляющей профессиональной деятельности.

Когнитивный критерий отражает уровень знаний об эмоциональных процессах и механизмах их регулирования.

Деятельностно-коммуникативный критерий характеризует способность использовать конструктивные стратегии педагогического взаимодействия.

Эмоционально-регулятивный критерий показывает способность контролировать интенсивность и способы выражения собственных эмоциональных реакций.

Рефлексивный критерий характеризует способность анализировать собственный эмоционально-педагогический опыт.

На основании совокупности данных критериев условно можно выделить высокий, средний и низкий уровни сформированности эмоционально-педагогической компетентности.

При высоком уровне будущий педагог осознаёт эмоциональный контекст ситуации, демонстрирует развитую эмпатию, способен регулировать собственные реакции и осуществлять самостоятельный рефлексивный анализ.

Средний уровень характеризуется пониманием значения эмоциональных факторов при недостаточной устойчивости навыков их практического регулирования.

При низком уровне эмоциональная составляющая педагогической ситуации практически не учитывается, а поведение преимущественно определяется непосредственной эмоциональной реакцией.

Значение педагогической практики

Особую роль в формировании исследуемой компетентности играет педагогическая практика, поскольку именно она обеспечивает встречу будущего специалиста с реальными эмоционально насыщенными ситуациями.

В реальном образовательном процессе невозможно полностью спрогнозировать реакции обучающихся. Поэтому студент сталкивается с необходимостью быстро интерпретировать ситуацию и принимать решение.

Однако сама по себе практика не гарантирует развития эмоционально-педагогической компетентности. Профессиональный опыт становится развивающим только при условии его педагогического сопровождения и последующей рефлексии.

Поэтому после практических занятий целесообразно организовывать рефлексивные семинары, в рамках которых студенты анализируют эмоционально значимые ситуации и совместно с преподавателем рассматривают альтернативные способы педагогического поведения.

Заключение

Формирование эмоционально-педагогической компетентности будущих учителей представляет собой целенаправленный и многоуровневый процесс, требующий соответствующей организации профессиональной подготовки.

К основным педагогическим условиям относятся создание эмоционально благоприятной образовательной среды, интеграция эмоционально-психологической проблематики в содержание профессиональных дисциплин, обеспечение практико-ориентированного характера обучения, моделирование эмоционально сложных педагогических ситуаций и систематическое развитие профессиональной рефлексии.

Наиболее перспективными технологиями являются анализ педагогических кейсов, ролевое моделирование, психолого-педагогический тренинг, рефлексивные задания и педагогическая практика с последующим анализом профессионального опыта.

Предлагаемая поэтапная организация, включающая мотивационно-ориентационный, когнитивно-аналитический, практико-моделирующий, профессионально-деятельностный и рефлексивно-коррекционный этапы, позволяет рассматривать формирование эмоционально-педагогической компетентности как системный компонент профессионального становления будущего учителя.

Таким образом, включение эмоционально-педагогического компонента в систему высшего педагогического образования способствует подготовке специалиста, способного не только эффективно решать дидактические задачи, но и создавать психологически безопасную, эмоционально благоприятную и личностно ориентированную образовательную среду.

Adabiyotlar, References, Литературы:

1. Goleman D. *Emotional Intelligence: Why It Can Matter More Than IQ*. New York: Bantam Books, 1995.
2. Mayer J. D., Salovey P. What is emotional intelligence? // *Emotional Development and Emotional Intelligence: Educational Implications*. New York: Basic Books, 1997. P. 3–31.
3. Mayer J. D., Salovey P., Caruso D. R. Emotional intelligence: New ability or eclectic traits?

// *American Psychologist*. 2008. Vol. 63. No. 6. P. 503–517.

4. Андреева И. Н. *Эмоциональный интеллект как феномен современной психологии*. Новополюцк: ПГУ, 2011.
5. Ильин Е. П. *Эмоции и чувства*. Санкт-Петербург: Питер, 2013.
6. Зеер Э. Ф. *Психология профессионального образования*. Москва: Академия, 2013.
7. Маркова А. К. *Психология труда учителя*. Москва: Просвещение, 1993.
8. Реан А. А. *Психология личности*. Санкт-Петербург: Питер, 2013.