

ВЛИЯНИЕ ЦИФРОВИЗАЦИИ НА ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Султамуратов Аллаяр Рашид улы

Преподаватель сектора теории государства и права

Ташкентский государственный юридический университет, Ташкент, Узбекистан

E-mail: allayarsultamuratov.tsul@gmail.com

<https://doi.org/10.5281/zenodo.20118256>

Современный этап общественного развития характеризуется стремительным проникновением цифровых технологий во все сферы жизнедеятельности, и одной из наиболее значимых областей такого проникновения становится система государственного управления. Внедрение информационно-коммуникационных технологий в деятельность органов публичной власти превратилось в один из ключевых факторов повышения эффективности администрирования, обеспечения прозрачности процессов принятия решений и улучшения качества предоставляемых государственных услуг [1]. По данным международных индексов готовности к электронному правительству Организации Объединённых Наций, страны, активно реализующие программы цифровой трансформации, демонстрируют устойчивый рост показателей качества государственного управления и удовлетворённости граждан публичными услугами. Особую актуальность данная тема приобретает в условиях Республики Узбекистан, где в соответствии со Стратегией «Цифровой Узбекистан — 2030» [2] поставлена задача масштабного реформирования государственного аппарата на основе цифровых решений. Настоящие тезисы посвящены анализу влияния цифровизации на государственное управление с учётом как теоретических подходов, так и практики Республики Узбекистан.

Прежде чем перейти к анализу конкретных проявлений цифровизации, следует остановиться на её сущности. Под цифровизацией государственного управления в современной научной литературе понимается комплексный процесс внедрения цифровых технологий в деятельность органов публичной власти, обеспечивающий переход от традиционных бумажных и личных форм взаимодействия к электронным форматам коммуникации между государством, гражданами и бизнесом [3]. Данный процесс охватывает не только техническую модернизацию, но и качественное преобразование управленческих процедур, организационной структуры и нормативно-правовой среды. Ряд исследователей подчёркивает, что цифровая трансформация государственного управления является не разовым проектом, а длительным процессом, требующим непрерывного пересмотра управленческих практик и формирования новой административной культуры [4]. Методологической основой такого преобразования стала концепция «электронного правительства» (e-Government), эволюционировавшая в концепцию «цифрового правительства» (Digital Government), а в последние годы — в идею «правительства как платформы» (Government as a Platform). Ключевыми элементами этих концепций выступают электронный документооборот, государственные информационные системы, единые порталы услуг, открытые данные, технологии искусственного интеллекта, а также механизмы межведомственного электронного взаимодействия.

Раскрывая сущность цифровизации, нельзя не обратить внимание на многоаспектный характер её влияния на государственное управление. В первую

очередь, цифровизация существенно повышает эффективность управленческой деятельности за счёт автоматизации рутинных операций, сокращения сроков обработки документов и уменьшения административных издержек. Согласно ряду эмпирических исследований, переход на электронный документооборот в среднем сокращает сроки рассмотрения типовых обращений граждан в несколько раз и существенно снижает нагрузку на государственных служащих. Помимо этого, цифровые технологии обеспечивают качественно новый уровень доступности государственных услуг: через электронные порталы граждане и юридические лица получают необходимые услуги в режиме «онлайн», что особенно важно для жителей отдалённых регионов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Не менее значимым является и то, что цифровизация способствует повышению прозрачности и подотчётности органов публичной власти — открытые данные и электронные системы общественного контроля создают условия для гражданского участия и противодействия коррупции [5]. Наконец, технологии анализа больших данных и искусственного интеллекта расширяют аналитические возможности государственного управления, позволяя принимать решения на основе объективных статистических показателей и прогнозных моделей, что в перспективе может привести к формированию модели управления, основанной на данных (data-driven government).

Перечисленные направления влияния находят своё отражение и в практике государственного строительства Республики Узбекистан. Цифровая трансформация национальной системы управления осуществляется в рамках упомянутой Стратегии «Цифровой Узбекистан — 2030», определяющей ключевые векторы развития цифровой экономики, электронного правительства и информационного общества. Значительные результаты достигнуты в сфере оказания электронных государственных услуг: единый портал интерактивных государственных услуг [6] предоставляет возможность дистанционного получения сотен видов услуг, охватывающих сферы налогообложения, лицензирования, регистрации недвижимости, социальной защиты, образования и здравоохранения. Внедрение системы электронного документооборота позволило существенно сократить сроки рассмотрения обращений граждан и юридических лиц, а запуск платформы «Открытые данные» обеспечил публичный доступ к массивам государственной информации, что усилило прозрачность деятельности государственных институтов. Существенное значение имеет и формирование нормативно-правовой основы электронного правительства: ключевые принципы его функционирования закреплены в Законе Республики Узбекистан «Об электронном правительстве» [7], что создаёт устойчивую правовую базу для дальнейшего развития цифровых сервисов. Параллельно реализуются проекты по внедрению биометрической идентификации, цифровой подписи, межведомственных информационных систем — всё это способствует комплексному преобразованию модели взаимодействия государства, общества и бизнеса.

Вместе с тем достигнутые успехи не должны заслонять собой существенные проблемы, сопровождающие процесс цифровой трансформации. К числу наиболее значимых из них относятся недостаточный уровень цифровой грамотности части населения и государственных служащих, неравномерность развития цифровой

инфраструктуры в регионах, проблемы информационной безопасности и защиты персональных данных, а также необходимость дальнейшего совершенствования нормативно-правовой базы. В международной практике для оценки эффективности цифровых преобразований применяются специализированные методики, включающие показатели зрелости цифрового правительства, удовлетворённости пользователей услугами и уровня межведомственной интеграции [8]. Применение подобных методик в условиях Республики Узбекистан могло бы способствовать более точной диагностике состояния цифровой трансформации и корректировке управленческих решений. Важным аспектом остаётся и обеспечение защиты персональных данных граждан в условиях расширения цифровых сервисов: положения Закона Республики Узбекистан «О персональных данных» [9] требуют последовательной практической реализации, в том числе через формирование эффективных механизмов контроля и ответственности. Перспективы дальнейшего развития цифровизации государственного управления связаны с расширением применения технологий искусственного интеллекта в управленческих процессах, внедрением проактивных государственных услуг, развитием межведомственного электронного взаимодействия и формированием единого цифрового пространства государственных органов.

Подводя итоги, можно констатировать, что цифровизация выступает определяющим фактором модернизации системы государственного управления в современных условиях. Внедрение цифровых технологий в деятельность органов публичной власти обеспечивает рост эффективности, прозрачности и доступности государственных услуг, способствует формированию качественно новой модели взаимодействия государства, общества и бизнеса. Опыт Республики Узбекистан в реализации Стратегии «Цифровой Узбекистан — 2030» демонстрирует значительный потенциал цифровой трансформации, однако для достижения стратегических целей необходимо последовательное решение проблем кадрового, технологического и нормативно-правового характера на основе комплексного, системного подхода. Дальнейшие научные исследования в данной области представляются актуальными как с точки зрения теоретического осмысления процессов цифровой трансформации, так и в практическом плане — для выработки рекомендаций по повышению эффективности государственного управления в условиях цифровой эпохи.

Adabiyotlar, References, Литературы:

1. Купряшин Г.Л. Государственное управление в условиях цифровизации: учебник. М.: Аспект Пресс, 2021.
2. Указ Президента Республики Узбекистан от 5 октября 2020 г. № УП-6079 «Об утверждении Стратегии „Цифровой Узбекистан — 2030“ и мерах по её эффективной реализации».
3. Иванов В.В., Малинецкий Г.Г. Цифровая экономика: мифы, реальность, перспективы. М.: РАН, 2017.
4. Mergel I., Edelmann N., Haug N. Defining digital transformation: Results from expert interviews // Government Information Quarterly. 2019. Vol. 36. № 4. P. 101385.
5. Каримов Н.Р. Цифровая трансформация государственного управления в

Республике Узбекистан // Государство и право. 2022. № 4. С. 25–32.

6. Единый портал интерактивных государственных услуг Республики Узбекистан [Электронный ресурс]. URL: <https://my.gov.uz> (дата обращения: 06.05.2026).

7. Закон Республики Узбекистан от 9 декабря 2015 г. № ЗРУ-395 «Об электронном правительстве».

8. OECD. Digital Government Review: Towards a Data-Driven Public Sector. Paris: OECD Publishing, 2019.

9. Закон Республики Узбекистан от 2 июля 2019 г. № ЗРУ-547 «О персональных данных».

